

# ゲンゲン伸びる若手のコミュニケーション

～働きがいのある職場を手に入れる秘訣～



このプログラムをもとに、講演の内容をアレンジしたり、社員研修や企業研修の内容に含めることも可能です。

## ▶ 想定する対象者

- ✓ 目上の方とのコミュニケーションに苦手意識を抱いている方。
- ✓ 自分の思いを素直に表現することが難しいと感じている方。
- ✓ 適切な報告・連絡・相談に今ひとつ自信がない方。

## ▶ 提供する価値・伝えたい事

- ▶ 目上の方の前でも落ち着いて自己表現できるようになる。
- ▶ 自分の考えに自信を持って話すことができるようになる。
- ▶ 仕事の効率が高まる。

## ▶ 内容

1. 「見た目9割」の真実とは？
  - ・ 上司・先輩が好感を抱く表情を知っていますか？
  - ・ あなたが人の話を聞けないと言う事実。
2. 嫌われる若手共通の「最悪の聞き方」
  - ・ 上司・先輩を魅了する「S・O・S」。
  - ・ 「育ててあげたい」と上司・先輩が思うツボ。
3. 可愛がられる話し方の秘訣
  - ・ 「あたりまえ」のことに「感謝」する。
  - ・ ホウレンソウは誰のため？
4. まとめ

## ▶ 『お客様の声』

- ・ 部下の身の丈に合ったマネジメントができていなかったようです。私たちの時代とは異なるスタイルが求められると認めないといけませんね。(建設業 人事部)
- ・ いいところ分析は盲点でした。面談するたびにやる気を奪っていたようです(笑)。さっそく現場で取り入れてみます。(金融・保険業 課長)
- ・ とてもシンプルだけど難しい内容でした。継続にこそ価値があると思うので、1mmの成長を意識して取り組んでいきます。(製造業 組合執行部)