

# 「世代間ギャップコミュニケーション研修」 研修プログラム（若手・新人向け）



※ご相談の上、オーダーメイドで構築するため実際の内容とは異なります。

## ▶ 内容

### 1. 世代間ギャップの基礎知識

- ▷目的：異なる世代の特徴、価値観、コミュニケーションスタイルを理解する。
- ▷内容：各世代（新人類世代、バブル世代、団塊ジュニア世代、ミレニアル世代、さとり世代、ゆとり世代、Z世代）の背景、働き方の傾向、モチベーションの違いについて学ぶ。

### 2. 効果的なコミュニケーション戦略

- ▷目的：世代間の違いを乗り越えたコミュニケーション技術を習得する。
- ▷内容：アクティブリスニング、非言語的コミュニケーション、報告・連絡・相談・確認、フィードバックの受け取り方。

### 3. コンフリクトマネジメント

- ▷目的：世代間の摩擦を健全な議論に変える方法を学ぶ。
- ▷内容：誤解を防ぐための戦略、対立を建設的な結果へと導く方法、異なる視点を受け入れる姿勢の育成。

### 4. チームビルディングの促進

- ▷目的：世代間ギャップを感じるメンバーとの協力を促進する。
- ▷内容：チームビルディング活動、プロジェクトワークでの多世代の協力、メンタリングとリバーズメンタリングの導入。

### 5. キャリア開発と成長マインドセット

- ▷目的：自己成長とキャリア開発を促進するためのマインドセットを育む。
- ▷内容：成長マインドセットの概念、キャリアパスの探求、世代間のネットワーキングとその価値。

### 6. 世代間シナジーを生み出すチームビルディング

- ▷目的：異なる世代が協力してシナジーを生み出すチームワークを育む。
- ▷内容：世代間の違いを理解し、尊重することでチームワークを高める方法を学ぶ。グループ活動やワークショップを通じて、異なる世代のメンバーとの共同作業を体験し、相互理解を深める。

### 7. デジタルツールの活用

- ▷目的：異なる世代が快適に使用できるデジタルコミュニケーションツールの効果的な使用方法を学ぶ。
- ▷内容：最新のコミュニケーションツールとその効果的な使い方、デジタルエチケット、ソーシャルメディアの利用のベストプラクティス。

この研修プログラムを通じて、若手・新入社員は、職場での異世代との円滑な関係構築、効果的なチームワークの促進、そして個人のキャリア成長に必要なスキルと知識を習得します。エナジーソースは、これらのコンテンツが若手社員の職場での成功と成長に直接的に寄与すると信じています。

## ▶ 『お客様の声』

- ・この研修、目からウロコでした。先輩方の経験をどう活かすか、若手のアイデアをどう生かすか、具体的に学べて、チーム全体の仕事の進み方が速くなったし、何より新しいアイデアがどんどん出てくるようになってきてます。
- ・世代間ギャップ研修って、リーダーにもめちゃくちゃ役立つんだなって実感しました。違う年代のスタッフとのコミュニケーションがぐんと楽になり、みんなが納得する方向性を見つけ出せるように。チームのモチベーションもアップして、成果が出やすい環境になった感じ。

〒108-0075 東京都港区港南2-16-4 品川グランドセントラルタワー8階  
事務局メール info@energy-se.co.jp

©2024 Energy Source Co.,Ltd.